

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΙΩΜΕΝΟΥ

Όνομα:

Επώνυμο:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

E-mail:

Fax:

Αριθμός Συμβολαίου/ων:

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Παρακαλούμε περιγράψτε με συντομία το πρόβλημά σας και επισυνάψτε κάθε έγγραφο που θεωρείτε σχετικό με το θέμα σας. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Αφού συμπληρώσετε το παρόν έντυπο, μπορείτε να το αποστείλετε είτε με ΦΑΞ στο 23 1111 0262 είτε ως επισυναπτόμενο στο email: info@thecaptive.eu είτε να το αποστείλετε ή παραδώσετε στην έδρα της Εταιρίας μας στην οδό Τσακάλωφ 32, Αθήνα, 106 73

Τόπος

Ημερομηνία

Υπογραφή

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Εάν δεν είμαστε σε θέση να επιλύσουμε άμεσα το θέμα που μας αναφέρετε θα σας σταλεί απάντηση εντός των προσεχών 30 ημερών.

Εάν δεν μπορούμε να επιλύσουμε το θέμα εντός της παραπάνω προθεσμίας και σε κάθε περίπτωση εντός των επόμενων πενήντα (5) ημερών από την υποβολή του εγγράφου της αιτιάσεώς σας, θα σας σταλεί απάντηση από την Εταιρία με τις απόψεις μας, καθώς και την πρότασή μας για το θέμα που μας παρουσιάζετε.

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρία Captive Insurance Services SmPC εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων με την οποία διασφαλίζει την ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση των αιτιάσεων που παραλαμβάνει και εξετάζει ισότιμα τα θέματα που μας αναφέρονται, με γνώμονα την καλή πίστη στη σχέση της με τους πελάτες της και το καταναλωτικό κοινό.

Όλες οι υποθέσεις αντιμετωπίζονται με δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο, με σωστή διαχείριση της πληροφόρησης και των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

Εάν έχετε κάποιο ερώτημα ή χρειαστείτε οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία σχετικά με την πορεία εξέτασης του αιτήματός σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΤΣΙΜΠΟΥΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

T: +30 6976 682 786

F: +30 23 1111 0262

E: info@thecaptive.eu

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί μια αμοιβαία αποδεκτή λύση στα πλαίσια των συμφωνηθέντων όρων των συμβολαίων ασφάλισης και των τηρούμενων διαδικασιών της Εταιρίας, έχετε τη δυνατότητα να απευθυνθείτε σε αρχές όπως:

- Στην **Τράπεζα της Ελλάδος**, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, οδός Αμερικής 3, 10564, Αθήνα, +30 210 3205222, www.bankofgreece.gr
- Στην **Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων**, Πλ. Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, τηλ 1520
- Στον **Συνήγορο του Καταναλωτή**, Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα τηλ. 210 6460862, www.efoplis.gr, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις

Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων προσφέρεται χωρίς καμία δική σας επιβάρυνση και **δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών σας**

THE CAPTIVE

Creative Insurance

Αποστολή/Πληροφορίες

Captive Insurance Services SmPC – Μισίτες Ασφαλίσεων – Τσακάλωφ 32, Αθήνα, 106 73

E: info@thecaptive.eu – T: +30 6976 682 786 – S: thecaptive.eu – W: thecaptive.eu

